การวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของกรมโรงงานอุตสาหกรรม
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

(INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: ITA)

เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในกรมโรงงานอุตสาหกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูลพื้นฐานของ ITA

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ หากหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตเชิงรุกในประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยง หรือเป็นช่องทางที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบน หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และสามารถยับยั้งการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ จะทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด ตลอดจนยังผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานในภาพรวมของประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย ทั้งนี้ กรมโรงงานอุตสาหกรรม เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่ระบุให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา โดยได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ รวมไปถึง การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕

ITA หน้าแรก ติดตามสถานะ / ผลการประเมิน แบบสำรวจ ตั้งค่าระบบ สายด่วน Line @ITAS ป.ป.ช.

ปีงบประมาณ 2563

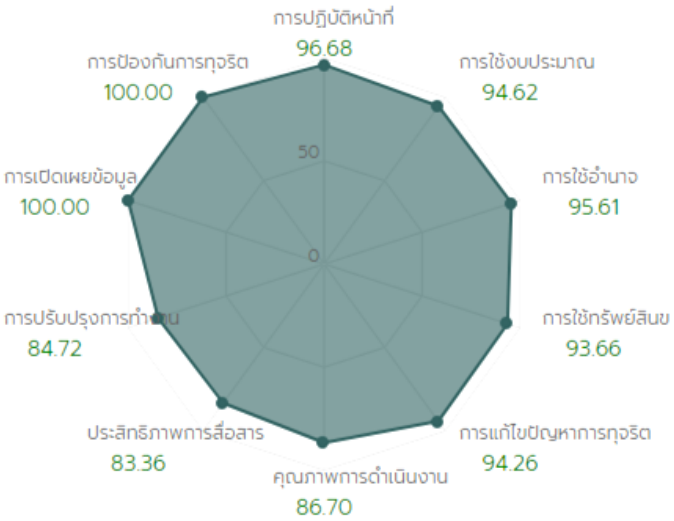
Preview Export คะแนนรายหน่วยงาน

คะแนน กรมโรงงานอุตสาหกรรม

93.97 คะแนน

ระดับผลการประเมิน A

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	96.68
4	การใช้อำนาจ	95.61
5	การใช้งบประมาณ	94.62
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.26
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.66
8	คุณภาพการดำเนินงาน	86.70
9	การปรับปรุงการทำงาน	84.72
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.36

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 83.36 คะแนน

ผลการประเมิน ITA กรมโรงงานอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อยู่ในระดับ A โดยได้รับคะแนน ๙๓.๙๗ คะแนน จากการประเมิน ๓ ด้าน ดังนี้

๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) **ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๙๗ คะแนน** จาก ๑๐๐ คะแนนเต็ม (ผู้ประเมิน ๕๕ คน) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๖.๖๘ คะแนน

ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงาน ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมในเรื่องดังต่อไปนี้

๑) การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส

๒) การปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๓) ต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว

๔) การปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

๕) พฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณีหรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

๑.๒ การใช้งบประมาณ ๙๔.๖๒ คะแนน

ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการ ต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส

๒) การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

๓) การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ

๔) กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ

๑.๓ การใช้อำนาจ ...

๑.๓ การใช้อำนาจ ๙๕.๖๑ คะแนน

ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

๒) การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

๓) กระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๓.๖๖ คะแนน

ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) พฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น

๒) พฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน

๓) หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก

๔) หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

๕) หน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๔.๒๖ คะแนน

ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

๒) หน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม

๓) การประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย

๔) หน่วยงานต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน

๕) หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) **ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๘๔.๙๒ คะแนน** จาก ๑๐๐ คะแนนเต็ม (ผู้ประเมิน ๒๓๗ คน) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

๒.๑. คุณภาพการ ...

๒.๑ คุณภาพการดำเนินงาน ๘๖.๗๐ คะแนน

ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในเรื่องดังต่อไปนี้

๑.๑ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๑.๒ การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม ดังนี้

๑) ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๒) ต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

๓) ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

๔) ประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่

๒.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๓.๓๖ คะแนน

ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน

๒) ข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ

๓) การจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน

๔) การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๒.๓ การปรับปรุงการทำงาน ๘๔.๗๒ คะแนน

ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

๒) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๓) ควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

๔) นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๓. การเปิดเผย ...

๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) **ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน** จาก ๑๐๐ คะแนนเต็ม ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานซึ่งการเผยแพร่ดังกล่าวแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ดังนี้

๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.๒ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ว่าจากเป้าหมายการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๓ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่าผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และ OIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

แบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และไม่เลือกปฏิบัติจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน

ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน

สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๑. คุณภาพการดำเนินงาน

๑) กรณีการติดต่องานมีความหลากหลาย ควรระบุข้อแตกต่างของเอกสารที่ต้องใช้ให้ชัดเจน แยกเป็นแต่ละกรณีไป เมื่อใช้เอกสารแบบฟอร์มเดียวกัน

๒) หากดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาตามที่กำหนดในมาตรฐาน ดำเนินการด้วยความรวดเร็วและมีคุณภาพก็จะเกิดความโปร่งใสทั้งระบบ

๓) ทางราชการมีการดำเนินงานได้รวดเร็วและโปร่งใส ตรวจสอบได้ตลอดเวลา

๔) เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสมาก

๕) ทางราชการมีการดำเนินงานได้รวดเร็วและโปร่งใส ตรวจสอบได้ตลอดเวลา

๖) กรมโรงงานอุตสาหกรรมเป็นหน่วยงานที่มีการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบระเบียบ และมีขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส มีภาพลักษณ์ขององค์กรที่ดีที่หลายหน่วยงานควรเอาเป็นแบบอย่าง ขอให้รักษาคุณภาพในการดำเนินการอย่างนี้ตลอดไป

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๑) เพิ่มช่องทางการติดต่อนอกจากทางโทรศัพท์สำนักงาน เนื่องจากสายไม่ค่อยว่าง

๒) แนะนำให้อัพเดตเบอร์โทรศัพท์ในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเสมอ

๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน

๑) ถ้านายไม่กิน ลูกน้องก็จะสบายใจ

๒) ควรมีความโปร่งใสให้มากกว่านี้ บางอย่างการขอเอกสารข้ามขั้นตอนเกินความจำเป็น

๓) อุตสาหกรรมทุกชนิดต้องบังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียมกัน และกรมโรงงานอุตสาหกรรมต้องตรวจอย่างเคร่งครัด

๔) ควรจัดทำแบบสอบถามของแต่ละหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

๑. การปฏิบัติหน้าที่

การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจในระบบ ขั้นตอนการทำงาน เพื่อความชัดเจนถูกต้องในขั้นตอนของการทำงาน

๒. การใช้งบประมาณ

การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนที่กำหนด

๓. การใช้อำนาจ

๑) จำนวนบุคลากรและปริมาณงานไม่สอดคล้องกัน ปัจจุบันการทำงานมีความเร่งด่วนและเป็นการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก

๒) ควรมีการยกย่องชมเชยมากกว่าการลงโทษ ยกย่องผู้ที่ดำเนินการได้ดี มิใช่แค่เพียงปีละครั้ง ควรมองและสนับสนุนการทำงานในเชิงบวก ควรมีการลงโทษจริงจังสำหรับผู้ที่จงใจกระทำผิด

๓) การบริหารงานบุคคลมีความโปร่งใสตามหลักคุณธรรมและธรรมาภิบาล

๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- ไม่มี -

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑) ควรจะจัดทำค่าธรรมเนียมการตรวจโรงงานที่เจ้าหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง เช่นเดียวกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ (ทำให้ถูก ได้มาอย่างที่ถูกกฎหมายจะดีกว่า)

๒) เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ผู้บริหารมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง

๓) กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตที่เป็นรูปธรรม ผู้บริหารให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง

๔) กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีมาตรการ กลไกล การป้องกันการทุจริตที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

๕) กระบวนงานพิจารณาอนุมัติ อนุญาต มีการแสดงขั้นตอนที่ชัดเจน ตาม พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกของทางราชการ

๖) มีการพัฒนาใช้เทคโนโลยีในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต

๗) กรมโรงงานอุตสาหกรรมให้ความสำคัญเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตมาก

๑. จุดแข็งของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (S – Strength) <ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป>

S๑ การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐ คะแนน): กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

S๒ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน): กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

S๓ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๖.๖๘ คะแนน): บุคลากรปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดโดยให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานในลักษณะที่มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ตลอดจนไม่มีพฤติกรรมในการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ ทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่การให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้

S๔ การใช้อำนาจ (๙๕.๖๑ คะแนน): บุคลากรเห็นว่าผู้บังคับบัญชามีพฤติกรรมในการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช้อำนาจ สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต กระบวนการบริหารงานบุคคลไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

S๕ การใช้งบประมาณ (๙๔.๖๒ คะแนน): บุคลากรได้รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยเห็นว่ากรมโรงงานอุตสาหกรรมใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ไม่ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ มีการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

S๖ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๔.๒๖ คะแนน): บุคลากรเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต หน่วยงานมีแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปัญหาการทุจริต

ในหน่วยงาน...

ในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข หากบุคลากรพบเห็นแนวโน้มที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานก็สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจได้ว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และไม่มีผลกระทบต่อตนเอง

S๗ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๓.๖๖ คะแนน): บุคลากรไม่มีพฤติกรรมในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานมีขั้นตอน การขออนุญาตที่มีความชัดเจนและสะดวก รวมทั้งมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

S๘ คุณภาพการดำเนินงาน (๘๖.๗๐ คะแนน): ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา เจ้าหน้าที่ไม่ได้ร้องขอ ให้จ่ายเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือการให้บริการ

๒. จุดอ่อนของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (W - Weakness) <ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน>

W๑ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๘๔.๗๒ คะแนน): การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ รวมทั้งช่องทางที่จัดไว้ให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานอาจยังไม่ชัดเจนทำให้ผู้รับบริการบางส่วนไม่ทราบว่ามีระบบหรือช่องทางดังกล่าว

W๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๓.๓๖ คะแนน): การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานต่อสาธารณชนยังไม่เป็นปัจจุบัน โดยยังไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. โอกาส (O - Opportunity)

กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้รับการส่งเสริมจากหน่วยงานตรวจสอบภายนอกคือสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. ให้ดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบด้วยการเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ทำให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรในด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการที่สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนมีมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ข้อจำกัด/อุปสรรค (T – Threat)

กรมโรงงานอุตสาหกรรมไม่สามารถควบคุมการตอบแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ทั้งในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพราะเป็นวิจารณญาณของแต่ละบุคคลที่จะต้องตอบแบบประเมินตามความเห็นของตนอย่างอิสระ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนให้เห็นถึงการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งบุคลากรภายในองค์กรเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การให้บริการ และความโปร่งใสในหน่วยงานได้อย่างตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

๑. กลยุทธ์เชิงรุก (การใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส (SO))

๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลของกรมโรงงานอุตสาหกรรมให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (S๑ + S๒ + S๔ + S๕ + S๗ + O) โดยเฉพาะข้อมูลตามที่กำหนดในการประเมิน ITA ซึ่งครอบคลุมทั้งเรื่องประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ การใช้จ่ายงบประมาณ และการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่

๑) ข้อมูลพื้นฐาน เช่น แผนยุทธศาสตร์ ข่าวประชาสัมพันธ์ Social Network เป็นต้น

๒) การบริหารงาน เช่น แผนการดำเนินงานประจำปี คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ (E–Service) เป็นต้น

๓) การบริหารเงินงบประมาณ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ เป็นต้น

๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เช่น นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

๕) การส่งเสริมความโปร่งใส เช่น แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

๖) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เช่น เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เป็นต้น

๗) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต เช่น มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ แนวปฏิบัติหรือขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

๑.๒ การเผยแพร่คู่มือประชาชน คู่มือการปฏิบัติงานหรือขั้นตอนการดำเนินงาน และระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ทางเว็บไซต์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (S๓ + S๘ + O) เพื่อเน้นย้ำให้บุคลากรปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนตามมาตรฐานที่กำหนดในคู่มือดังกล่าว และช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องเป็นธรรมในการดำเนินงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้

๑.๓ การเผยแพร่นโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายทางเว็บไซต์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (S๖ + O) เพื่อเน้นย้ำให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือบุคลากรภายในหน่วยงานสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบได้อย่างสะดวก ได้รับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนได้

๒. กลยุทธ์เชิงพัฒนา/แก้ไข (เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส (WO))

๒.๑ การแสดงระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ (E–Service) และช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น

เกี่ยวกับการ ...

เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการทางเว็บไซต์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรมในตำแหน่งที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและสามารถเข้าใช้งานได้ง่าย มีขั้นตอนการใช้งานที่ไม่ซับซ้อน บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Web board เป็นต้น (W๑ + O) โดยการแต่งตั้งผู้ดูแล Web board ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม และมอบหมายบุคลากรหรือแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตอบข้อคำถามและให้ข้อมูลแก่ผู้สอบถามใน Web board ดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒.๒ การเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรมโดยเป็นข้อมูลที่มีความชัดเจน สามารถเข้าถึงได้ง่าย และเป็นปัจจุบัน (W๒ + O) โดยเฉพาะข้อมูลตามที่กำหนดในการประเมิน ITA ซึ่งครอบคลุมทั้งเรื่องประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ การใช้จ่ายงบประมาณ และการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวต้องแสดงผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และความก้าวหน้าของการดำเนินงานในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. กลยุทธ์เชิงป้องกัน (การใช้จุดแข็งหลีกเลี่ยงอุปสรรค (ST))

๓.๑ การประกาศหลักเกณฑ์หรือนโยบายในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และต้องเป็นหลักเกณฑ์หรือนโยบายที่บังคับใช้ในปัจจุบัน (S๑ + S๒ + S๓ + S๔ + S๕ + S๖ + S๗ + T) โดยการแจ้งเวียนหน่วยงานภายในให้ทราบเพื่อเน้นย้ำให้บุคลากรปฏิบัติงานตามมาตรฐานดังกล่าว และยังสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ๆ ในหน่วยงานได้ รวมทั้งประกาศหลักเกณฑ์หรือนโยบายนั้น ๆ ผ่านทางเว็บไซต์กรมโรงงานอุตสาหกรรมในตำแหน่งที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนสามารถร่วมตรวจสอบการดำเนินงานได้

๓.๒ การพัฒนาระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) มาใช้ในงานอนุมัติ อนุญาต หรืองานบริการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (S๘ + T) โดยพัฒนางานอนุมัติ อนุญาต และงานบริการให้เป็นระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้ง่ายและได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานซึ่งประกอบด้วยการแสดงวันที่ ระยะเวลาในการดำเนินงาน และชื่อผู้รับผิดชอบในแต่ละกระบวนงาน เพื่อป้องกันการไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจติดตามการดำเนินงานและทักท้วงเจ้าหน้าที่หรือร้องเรียนมายังหน่วยงานได้

๔. กลยุทธ์เชิงรับ (ลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค (WT))

๔.๑ การปรับปรุงและพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด (W๑ + W๒ + T) โดยการแต่งตั้งคณะทำงานการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ผู้บริหารและทุกหน่วยงานในสังกัดได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ตลอดจนร่วมกันวิเคราะห์หาแนวทาง/วิธีการแก้ไขปรับปรุงในประเด็นต่าง ๆ ตามกรอบการประเมิน เพื่อดำรงไว้ซึ่งภาพลักษณ์การเป็นองค์กรที่ดำเนินงานด้วยความมีคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๔.๒ การจัดการข้อร้องเรียนตามนโยบายและมาตรการที่ประกาศกำหนด (W๑ + T) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน โดยการแสดงช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่บนเว็บไซต์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไปและแสดงประกาศ กรอ. เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งผลการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวไว้ในตำแหน่งเดียวกับช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบด้วย