



คำสั่งสำนักบริหารจัดการกาออกุตสาหกรรม

ที่ ๑ /๒๕๕๗

เรื่อง มอบหมายการรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน

ด้วยกรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้มีแนวทางสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในองค์กรตามมาตรฐานความโปร่งใส ๔ มิติหลัก ๑๓ ตัวชี้วัดย่อยตั้งที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ซึ่งในมิติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียนตัวชี้วัดที่ ๔.๑ กำหนดให้มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามตัวชี้วัดดังกล่าว และเพื่อให้ระบบรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้อำนวยการสำนักบริหารจัดการกาออกุตสาหกรรม จึงมอบหมายให้ฝ่ายบริหารทั่วไปเป็นผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่รับผ่านช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ รวมทั้งการได้รับการประสานงานจากส่วนราชการอื่นมาเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขไปตามอำนาจหน้าที่ โดยฝ่ายบริหารทั่วไปรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้วให้รายงานต่อผู้อำนวยการสำนักบริหารจัดการกาออกุตสาหกรรม โดยเร็วเพื่อที่จะได้สั่งการให้แก่ผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๗

(นายเสรี อติภักตะ)

รองอธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารจัดการกาออกุตสาหกรรม

กระบวนการ : การรับแจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้า – ส่งออกวัตถุดิบทราย (ของเสียเคมีวัตถุ)

ตัวชี้วัด : ร้อยละ ๑๐๐ ของงานที่สำเร็จตามระยะเวลา

ลำดับ	ผังขั้นตอน	องค์ความรู้/เทคโนโลยีที่ใช้ กฎหมาย ระเบียบและความคุ้มครอง ค่าที่ค้ำประกัน	ระยะเวลา (ถ้าควรมี)	มาตรฐานงาน (ประสิทธิภาพ)	รายละเอียด	จุดควบคุม (ประสิทธิภาพ)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร ที่เกี่ยวข้อง
๑	รับเอกสารแจ้ง ข้อเท็จจริงตาม แบบ วอ./อก.๖ ตรวจสอบ/บันทึก ข้อมูลลงในระบบ	มีความรู้เกี่ยวกับระบบงานแจ้ง ตามแบบ วอ./อก.๖ การใช้ คอมพิวเตอร์/ มีความรู้เกี่ยวกับการ ตรวจสอบข้อมูลตามแบบ วอ./อก. ๖ เช่นมีความรู้เรื่องการตรวจสอบ Invoice, BL (Bill of Lading), ชื่อ ด้านศุลกากร, มีความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายวัตถุดิบทราย รวมถึง ประกาศต่างๆ เป็นต้น	๓๐ นาที	ถูกต้อง, รวดเร็ว	๑.บันทึกรับเรื่องลงในระบบงานการ แจ้ง วอ./อก.๖ ๒.ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน ประกอบ เช่น การมอบอำนาจ, ข้อมูล ใน Invoice, B/L, ชื่อด้านศุลกากร, ปริมาณของวัตถุดิบทราย เป็นต้น ๓.บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์ม วอ./ อก.๖ ลงในระบบ	บันทึกรับเรื่อง	เจ้าหน้าที่ สกอ. ประจำ ศูนย์บริการ สารพันพันใจ	-
๒	ระบบคอมพิวเตอร์ ของกรมจะส่ง ข้อมูลการรับแจ้งไป ยังระบบ คอมพิวเตอร์ของ กรมศุลกากร	-	ทันทีที่ เจ้าหน้าที่ บันทึก ข้อมูลส่ง ในระบบ	รวดเร็ว	ข้อมูลการรับแจ้ง วอ./อก.๖ จะถูกส่ง เข้าระบบคอมพิวเตอร์ของกรม ศุลกากรอัตโนมัติ	ระบบรับแจ้ง วอ./อก.๖	เจ้าหน้าที่ สกอ. ประจำ ศูนย์บริการ สารพันพันใจ	